

# **MANUAL DE ACESSO AO PORTAL DA EDITORA SENAI-SP**

**AQUISIÇÃO DE LIVROS**

---

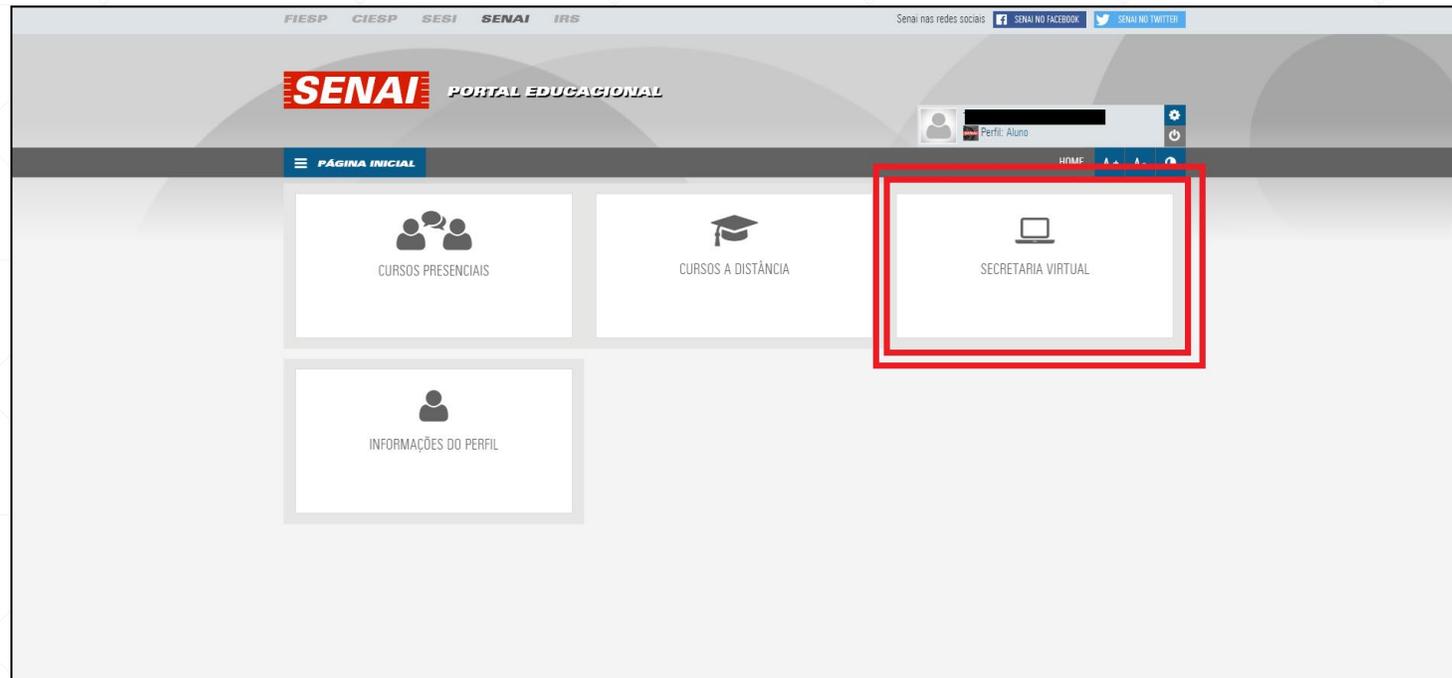
# 1º PASSO – Acesso ao Portal Educacional

- Acesse o site: <https://pess.portalsesisp.org.br/>. Em seguida, preencha com o número do CPF e a senha:



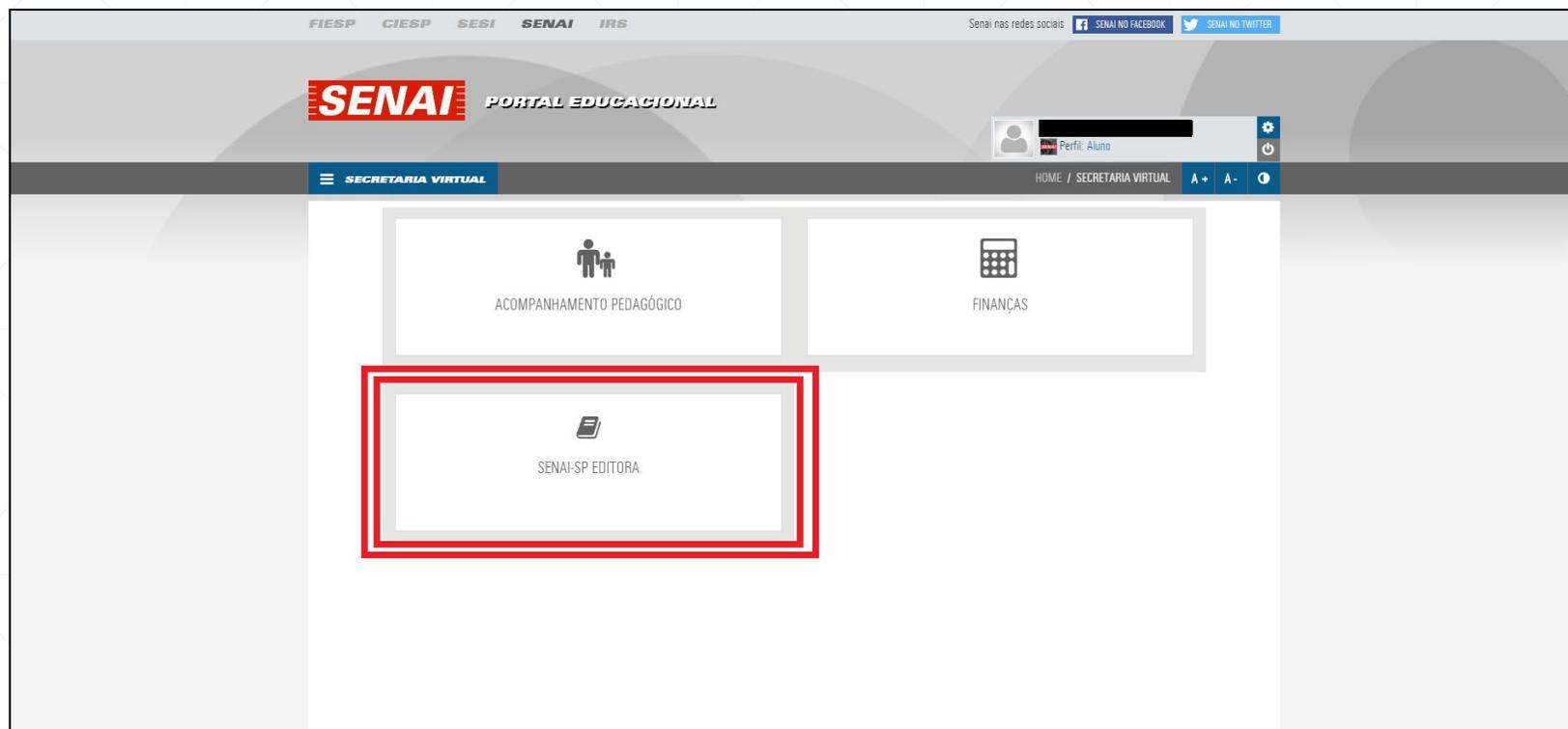
## 2º PASSO – Acesso à Secretaria Virtual

- Após CPF e senha, você terá acesso a todas as funções disponíveis. Nesta etapa, clique em Secretaria Virtual:



## 3º PASSO – Acesso à SENAI-SP Editora

- Em seguida, clique em **SENAI-SP Editora**:



## 4º PASSO – Política de Vendas e Privacidade

- Antes de iniciar a sua compra, realize a leitura da Política de Vendas e Privacidade (rodapé):

The screenshot displays the footer of the SENAI-SP website. It features a grid of six informational cards, each with a title, a brief description, and a 'Saber mais' button. The cards are:

- NR12**: INDÚSTRIA TEXTIL - MANEJO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS (MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS)
- PRIMEIROS SOCORROS**: PRIMEIROS SOCORROS
- NR-11**: OPERAÇÃO DE EMPILHADERA
- LV-SN: SEGURANÇA N...**: LV-SN: SEGURANÇA N...
- LV-SN: PREVENÇÃO D...**: LV-SN: PREVENÇÃO D...
- CIPA**: COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

Below the grid is a navigation bar with a red arrow pointing to the link 'Política de Venda e Privacidade'. Other links in the bar include 'Deixe nos ajudar' and 'Fale conosco'. The footer also contains contact information for SENAI-SP EDITORA and a 'Voltar ao topo' button.

# Política de Vendas e Privacidade

Catálogo / SENAI-SP

## Política de Vendas e Privacidade

### Confirmação do Pedido

Para que seu pedido seja processado serão necessários o procedimento de compra finalizado e a confirmação do pagamento pelo agente financeiro, conforme a opção selecionada: cartão de crédito, com possibilidade de parcelamento, ou boleto bancário, com vencimento para até 5 dias úteis.

Após a confirmação do pagamento, o material será separado, enviado para a transportadora e destinado à unidade escolar do aluno, **em um prazo estimado de até 15 dias**. No momento do envio, automaticamente a Nota Fiscal será encaminhada ao e-mail do responsável financeiro, sendo imprescindível sua apresentação para a retirada do pedido.

A Editora SESI/SENAI reserva a si o direito de atender apenas às vendas do varejo destinadas aos consumidores finais. Quantidades superiores a 5 (cinco) exemplares do mesmo produto, sucessivos pedidos do mesmo item ou da mesma relação de produtos – independentemente da quantidade solicitada, por pessoas físicas ou jurídicas – serão objeto de consulta ao nosso Departamento de Vendas Corporativas, pelo e-mail indicado na área de Contato.

Importante estabelecer um planejamento para a aquisição dos livros adotados para o ano letivo, tendo em vista o tempo decorrido entre a data de entrega na unidade escolar e a de utilização em sala de aula.

### Forma de Pagamentos Disponíveis

Cartão de Crédito das Bandeiras: Mastercard, Visa e Elo  
Com a opção de parcelamento em até 10x para compras de valor igual ou superior a R\$ 100,00.

Boleto bancário  
Vencimento para 5 dias úteis, em até 1x.

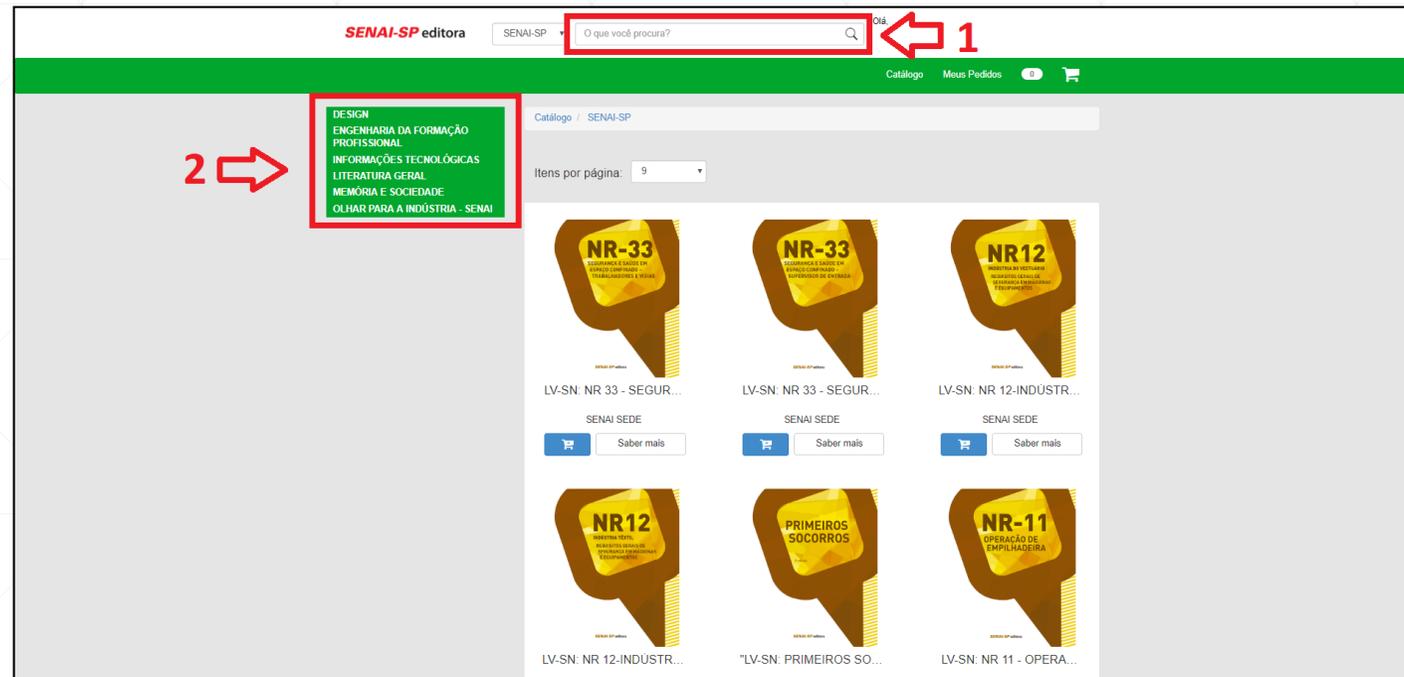
### Política de Privacidade e Segurança

Garantimos o sigilo e a privacidade dos seus dados, com o respeito aos mais rigorosos padrões de segurança da internet. Qualquer informação fornecida pelo usuário, seja no momento da compra, seja durante o cadastro para recebimento dos serviços, será guardada em nossos arquivos.

Periodicamente, esses dados poderão ser utilizados para o envio de avisos importantes, como a finalização do pedido, seu andamento e histórico

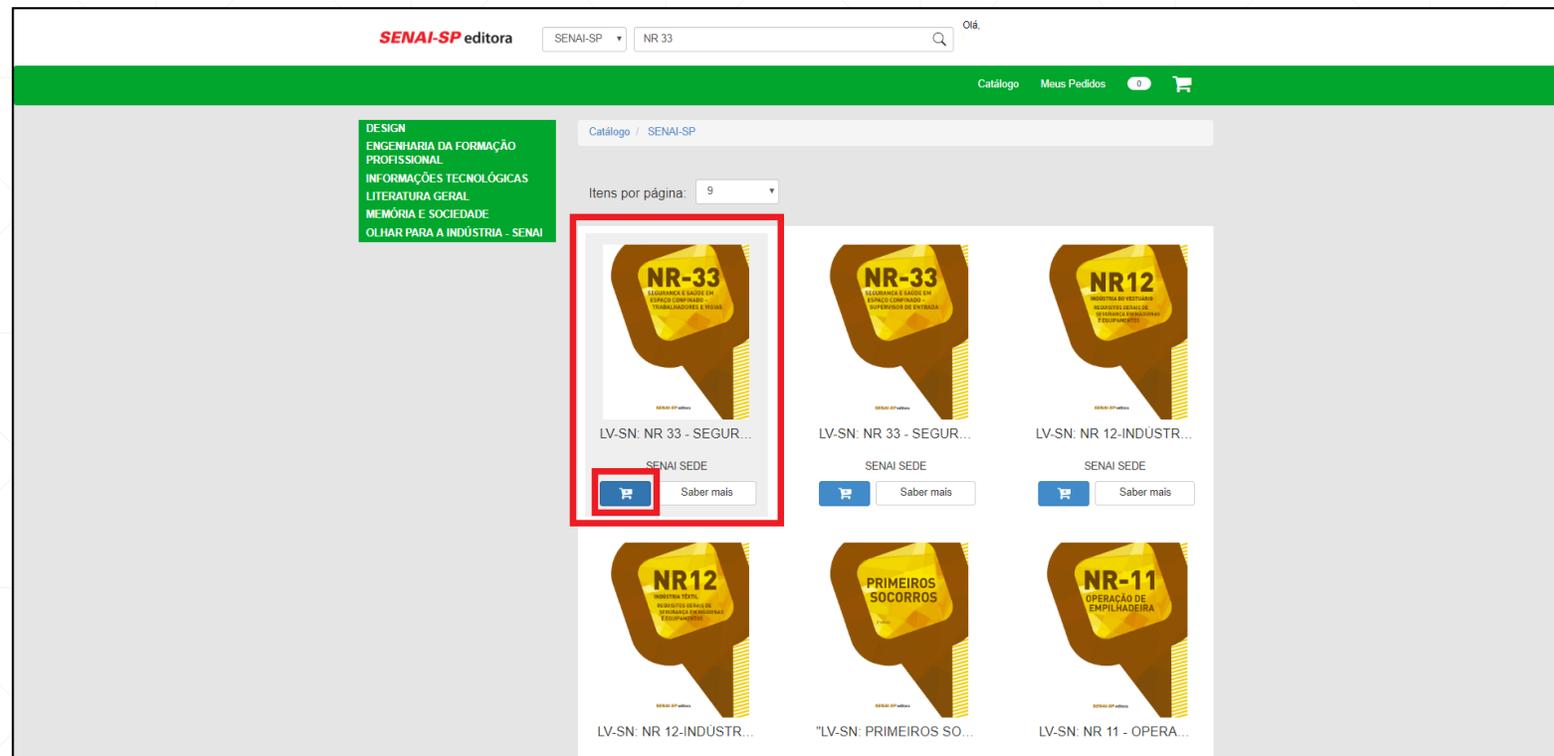
## 5º PASSO – Ferramentas de busca

- A busca do título do livro desejado pode ser feita pela barra de pesquisa (opção 1) ou pelo menu ao lado esquerdo (opção 2):



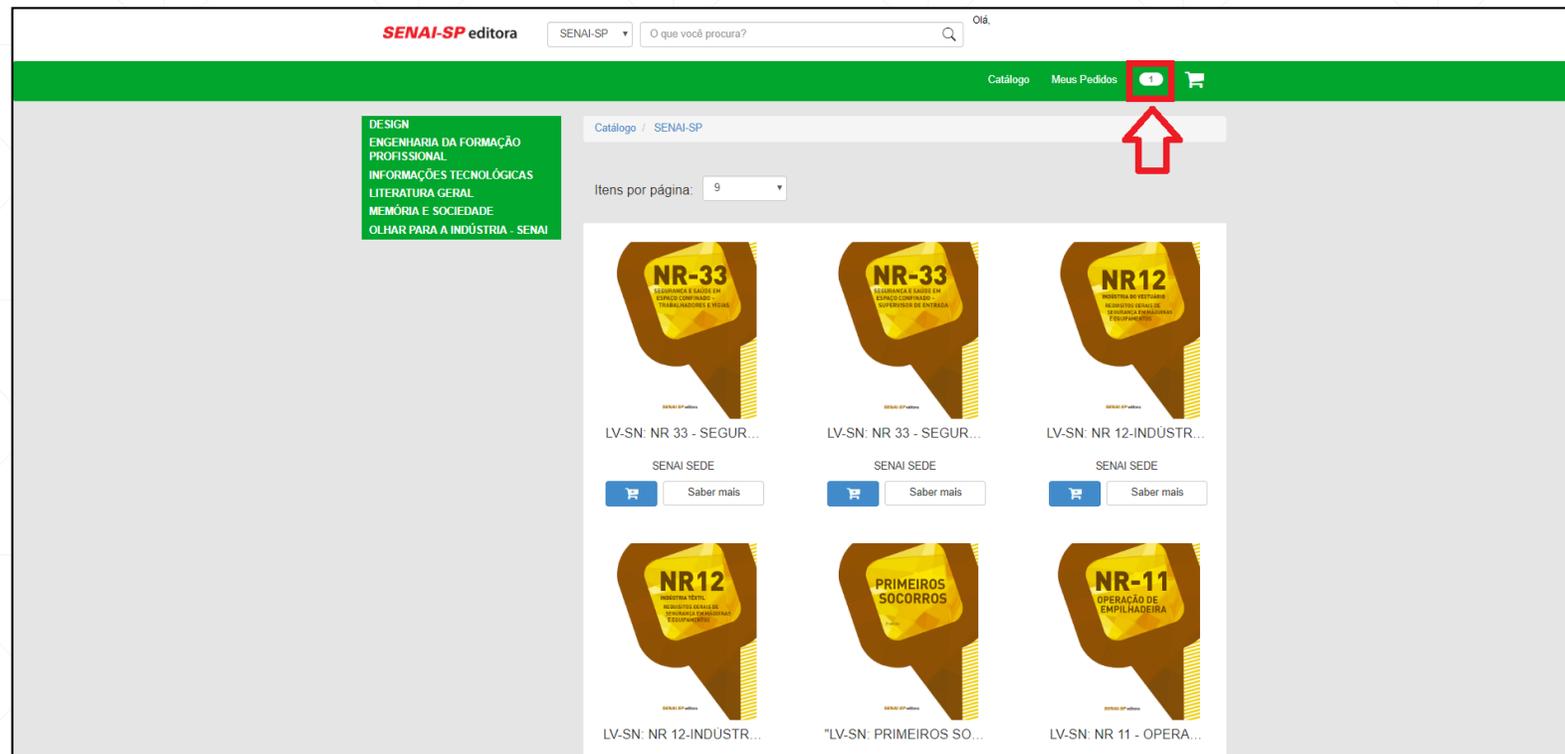
## 6º PASSO – Escolha do título

- Para selecionar o livro desejado, clique no botão com carrinho de compra  :



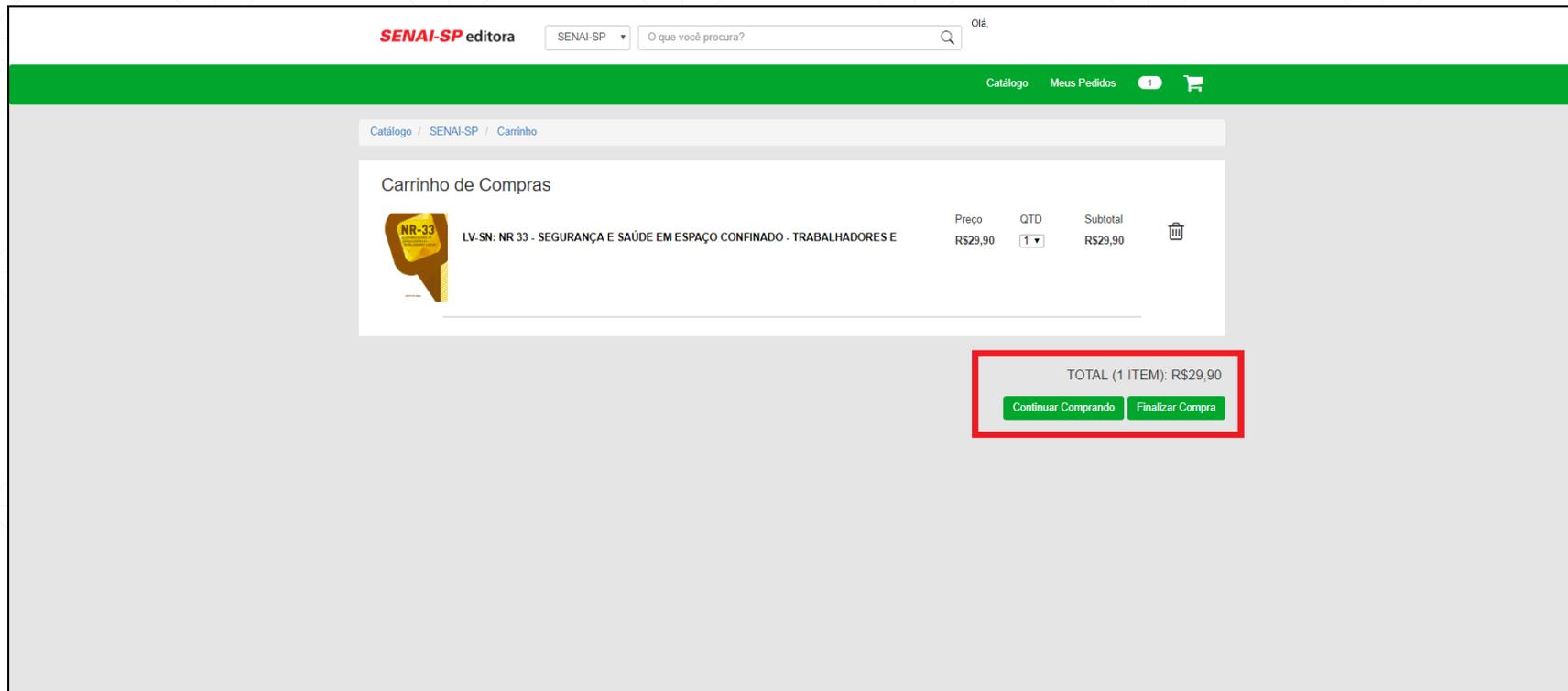
## 7º PASSO – Seleção do título

- Após clicar no botão de compra, automaticamente o livro será adicionado ao carrinho (canto superior direito). Em seguida, clique no ícone, conforme imagem:



## 8º PASSO – Compra do livro

- A página do Carrinho de Compras será aberta. Aqui, você terá a opção de continuar comprando ou finalizar seu pedido:



## 9º PASSO – Finalização do pedido

- Ao optar por finalizar o pedido, confira os dados do responsável pela compra. Em seguida, clique no botão **Finalizar Compra** :

SENAI-SP editora

Catálogo

Catálogo / SENAI-SP / Carrinho / Dados Pessoais

**Resumo de Compras**  
LV-SN: NR 33 - SEGURANÇA E SAÚDE  
EM ESPAÇO CONFIRMADO -  
TRABALHADORES E  
R\$29,90 1x R\$29,90  
TOTAL (1 ITEM): R\$29,90

**Dados do Comprador**  
CPF:  
Nome:  
Unidade:

**Dados do Responsável pela Compra**  
CPF \*  
[Alterar responsável](#)  
Nome \*  
Data de Nascimento \*  
Sexo \*  
Telefone \*  
Celular  
E-mail  
CEP \*  
Endereço \*  
Número \*  
Complemento  
Estado \*  
Cidade \*  
Bairro \*

\* Campos obrigatórios

Continuar Comprando **Finalizar Compra**

Na compra de livros, é possível alterar os dados do responsável

## 10º PASSO – Pagamento

- Escolha a forma de pagamento (boleto bancário ou cartão de crédito) e se deseja parcelar (quando houver a opção):

The screenshot shows the 'Dados de Pagamento' page on the SENAI-SP editora website. The page is divided into several sections:

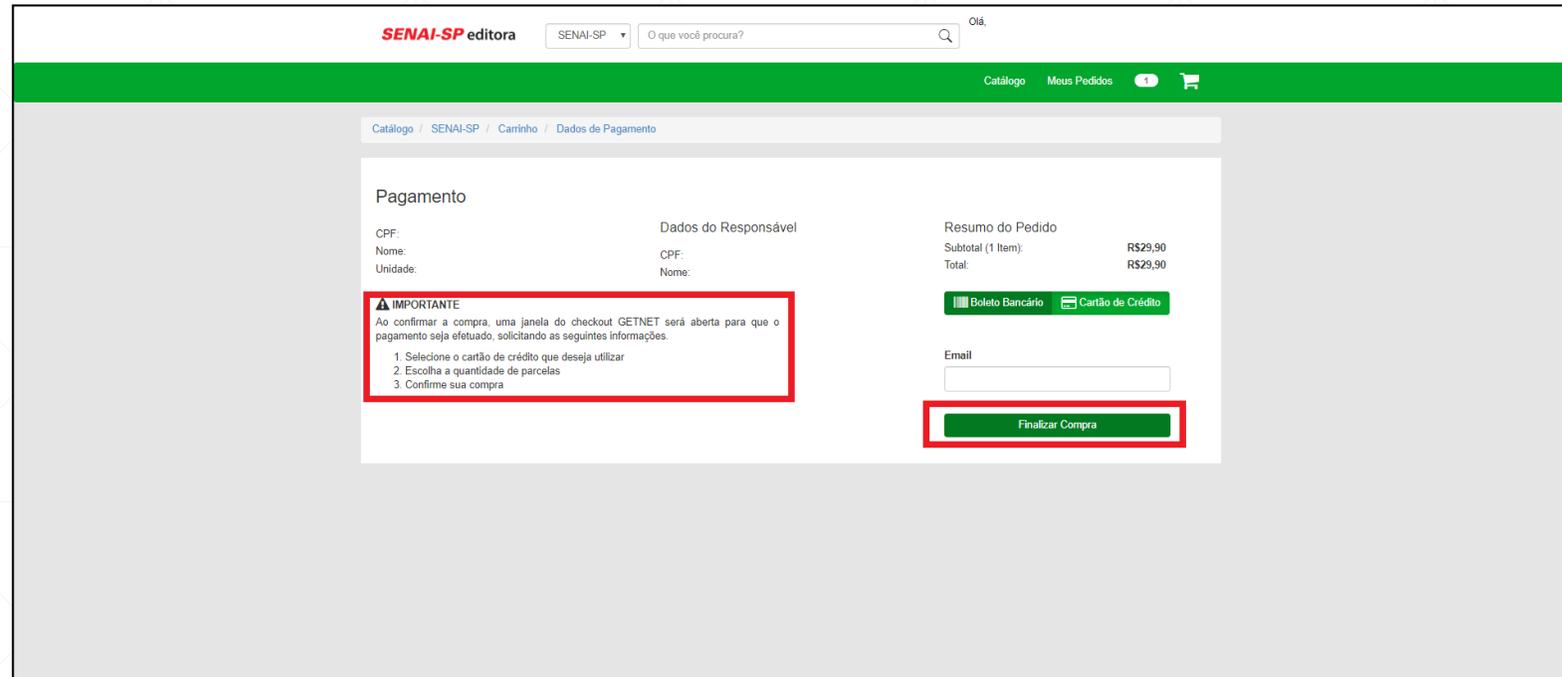
- Pagamento:** Fields for CPF, Nome, and Unidade.
- Dados do Responsável:** Fields for CPF and Nome.
- Resumo do Pedido:**
  - Subtotal (1 Item): R\$29,90
  - Total: R\$29,90
- Formas de Pagamento:** Two buttons: 'Boleto Bancário' and 'Cartão de Crédito'. The 'Cartão de Crédito' button is highlighted with a red box.
- Parcelas:** A dropdown menu showing '1x R\$29,90', also highlighted with a red box.
- Email:** A text input field.
- Finalizar Compra:** A green button at the bottom.

Two callouts provide additional information:

- A green callout points to the 'Cartão de Crédito' button, stating: "A opção de parcelamento está disponível apenas para pagamento no cartão de crédito".
- Another green callout points to the 'Parcelas' dropdown, stating: "Em caso de parcelamento no cartão, lembre de selecionar a opção desejada".

# Cartão de Crédito

- Ao selecionar a opção do cartão de crédito, um aviso irá aparecer ao lado esquerdo. Em seguida, clique no ícone **Finalizar Compra** :



# Cartão de Crédito

- Preencha os dados do cartão de crédito e selecione a opção de parcelamento (quando houver). Em seguida, clique em **FINALIZAR PAGAMENTO**. A compra será concluída.

Conexão Segura Total: R\$ 29,90

Escolha sua forma de pagamento

**CARTÃO DE CRÉDITO**

Informe os dados do cartão de crédito

Campos marcados com \* são obrigatórios.

Número do cartão \*  
0000 0000 0000 0000 000

Nome \*  
Como está escrito no cartão

Validade \*  
MM/AA

Código de Segurança \*  
CVV

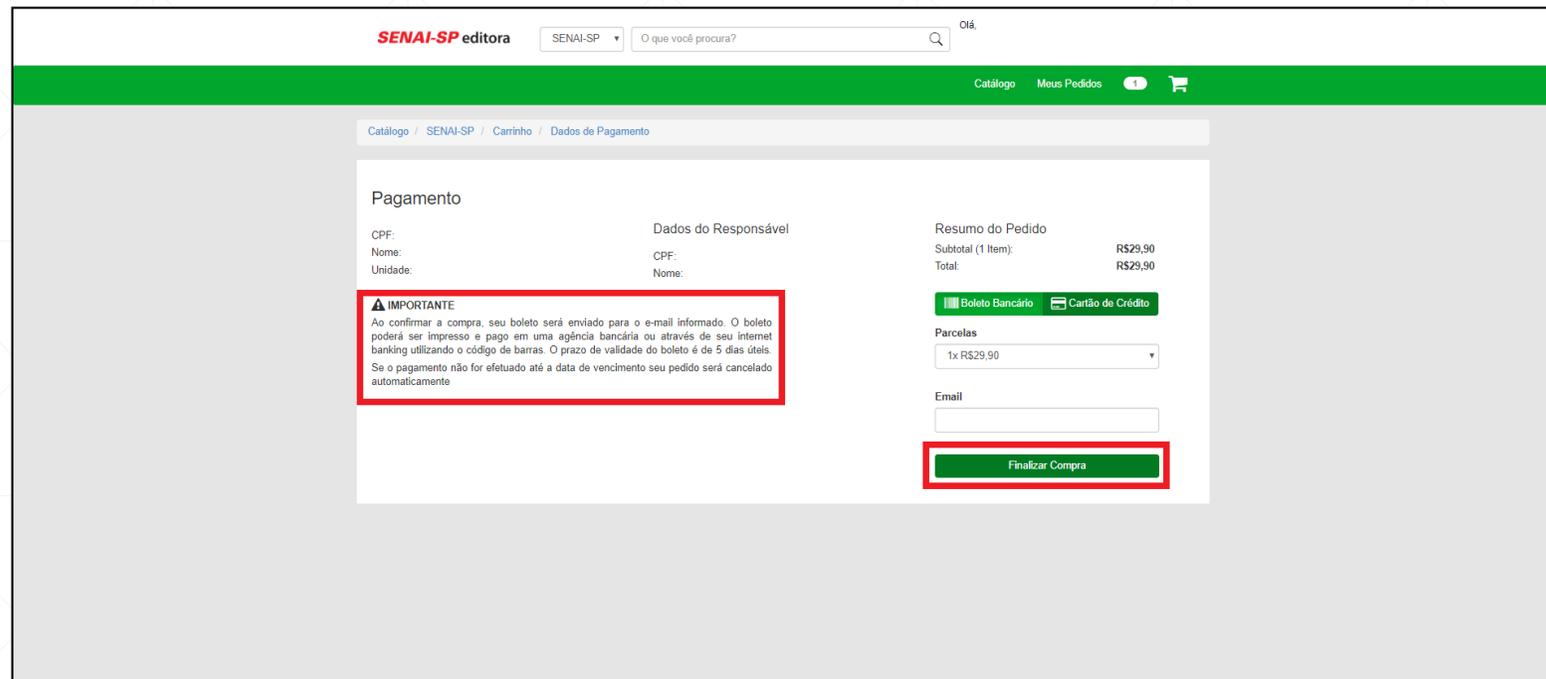
Parcelamento \*  
À vista

**FINALIZAR PAGAMENTO**

**Em caso de parcelamento, lembre de selecionar novamente a opção desejada**

# Boleto bancário

- Ao selecionar a opção boleto bancário, um aviso aparecerá ao lado esquerdo. Em seguida, clique no ícone  :



# Boleto bancário

- Seu pedido será confirmado. Para imprimir o boleto, clique no botão **Imprimir Boleto** :

The screenshot displays the 'Dados de Pagamento' page on the SENAI-SP editora website. At the top, there is a navigation bar with 'Catálogo', 'Meus Pedidos', and a shopping cart icon. The main content area features a confirmation message: '✓ Pedido Confirmado!'. Below this, the 'Pagamento' section is divided into three columns: 'CPF: Nome: Unidade:', 'Dados do Responsável: CPF: Nome:', and 'Resumo do Pedido: Subtotal (1 Item): R\$29,90'. A 'Detalhe do Pedido #E955' section shows the purchase date as '06/08/2019' and the payment method as 'BOLETO BANCÁRIO - 1X'. A table lists the product details:

Produto	Valor Unitário	Qtde	Sub Total
Lv-Sn: Nr 33 - Segurança E Saúde Em Espaço Confinado - Trabalhadores E	R\$29,90	1	R\$29,90

At the bottom right of the page, a green button labeled 'Imprimir Boleto' is highlighted with a red rectangular border.

# Boleto bancário

- O boleto bancário é gerado com vencimento para cinco dias úteis.

**ATENÇÃO: O boleto também será direcionado para o e-mail do responsável pela compra.**

**SENAI** SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL  
Endereço: R INACIO PEDO, 330 - ASSUNÇÃO - SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP - CEP 09861-620 Telefone: 11 - 43441803

Sacado:

Código Cliente:  
Nº do Documento: LV-SN- NR33-SEG ESP CONF TRABAL E VIGIAS /  
Parcela:

Vencimento: 13/05/2019  
Valor: R\$ 29,90

Recibo do Sacado

<b>BANCO DO BRASIL</b> 001-9		00190.0009 02807.315193 00246.892178 9 79800000002990	
Nome do Pagador / CPF / CNPJ			
Beneficiário: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL CNPJ: 03.774.819/0001-02			
Modalidade	Nº do Documento	Vencimento	Valor do Documento
		13/05/2019	
Assinatura / Assinada		Assinatura Médica	

<b>BANCO DO BRASIL</b> 001-9		00190.0009 02807.315193 00246.892178 9 79800000002990	
Local de Pagamento: <b>Pagável em qualquer agência bancária</b>			
Beneficiário: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL CNPJ: 03.774.819/0001-02		Vencimento: 13/05/2019	
Data de Documento		Assinatura	
17/05/19		N	
Use de Banco	Conta	Especie	Quantidade
	17019	RS	
Informações de responsabilidade do beneficiário			(*) Valor do Documento: 29,90
***** NÃO RECEBER APÓS O VENCIMENTO *****			(*) Datas de Vencimento
			(*) Juros / Multa
			(*) Valor Pago
Pagador: _____ CPF / CNPJ: _____			

Assinatura Médica: FICHA DE COMPENSAÇÃO



O boleto demora um dia útil para ser registrado no Banco. Portanto, o pagamento deve ser realizado a partir do segundo dia útil após a emissão do boleto.

## 11º PASSO – Finalização da compra

- Após a confirmação do pagamento, tanto através de cartão de crédito ou boleto bancário, no momento da separação do material, a nota fiscal é enviada ao e-mail do responsável pela compra.

**ATENÇÃO:** Para a retirada do material, é obrigatória a apresentação da nota fiscal.

A unidade escolar não possui acesso à NF e à impressão de segunda via.

Lembre de imprimir a sua nota fiscal para retirar o material na escola

Neste campo, aparecerá o nome do aluno e a unidade escolar em que está matriculado

RECEBEMOS DE SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL AO LADO												NF-e No.			
DATA DE RECEBIMENTO												IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR			
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM FINÂNCIAS SENAI-SP editora ASSOCIAÇÃO BERNARDO DO CAMPO / SP CEP: 09851-000 Tel.: 11 - 43441003 E-mail:						DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica 1 - Emitida <input type="checkbox"/> 2 - Emitida <input type="checkbox"/> 3 - Emitida <input type="checkbox"/> 4 - Emitida <input type="checkbox"/> 5 - Emitida <input type="checkbox"/> 6 - Emitida <input type="checkbox"/> 7 - Emitida <input type="checkbox"/> 8 - Emitida <input type="checkbox"/> 9 - Emitida <input type="checkbox"/> 0 - Emitida <input type="checkbox"/>		CHAVES DE ACESSO CONSULTA DE AUTENTICIDADE NO PORTAL NACIONAL DA NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/nacional no site da SEFAZ AUTORIZADORA							
TIPO DE OPERAÇÃO												PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO			
INSCRIÇÃO ESTADUAL												INSC. EST. SUBST. TRIB.		CPF	
TITULAR/REMETENTE												CPF		DATA DA EMISSÃO	
RUA												Cidade		CEP	
MUNICÍPIO												UF		INSCRIÇÃO ESTADUAL	
NATUREZA												UF		HORA DE SAÍDA	
CÁLCULO DO IMPOSTO												VALOR DO ICMS		VALOR TOTAL PRODUTO	
BASE CÁLCULO ICMS												VALOR DO ICMS ST		VALOR TOTAL DA NF	
VALOR DO FRETE												VALOR DO IPI		VALOR TOTAL DA NF	
TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS												VALOR DO IPI		VALOR TOTAL DA NF	
DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS												VALOR DO IPI		VALOR TOTAL DA NF	
CÁLCULO DO ISSQN												VALOR DO ISSQN		VALOR TOTAL DA NF	
DADOS ADICIONAIS												RESERVAÇÃO AO FISCO		VALOR DO ISSQN	

## Finalização da compra



O material adquirido será entregue na unidade escolar em até 15 dias.



**Em caso de dúvidas, utilizar os canais abaixo:**



(11)3146-7843 | 3146-7771 | 3146-7308 | 3146-7501



portaldoaluno@sp.senai.br

---